

## Preguntas frecuentes

Los Baños Termales El Safareig son un espacio público donde disfrutar de un baño con las propiedades terapéuticas y relajantes del agua mineromedicinal que surge de una zona de fracturas y pliegues.

El nuevo equipamiento aprovecha la estructura de un lavadero de agua termal que fue construido a mediados del siglo XX para que la gente pudiera lavar la ropa en él. En Caldes de Montbui ha habido hasta 6 lavaderos. Actualmente, se mantienen 4 en buen estado conservación.

### LA ENTRADA

#### ¿Cuáles son los horarios de los Baños Termales El Safareig?

De miércoles a domingo

De 10.00h a 15.00h

De 16.00 a 18.00h

Y de 19.00 a 22.00h

#### ¿Cómo puedo llegar en coche?

El municipio tiene varios estacionamientos alrededor de la zona. Hay estacionamientos de zona azul sin pago de una estadía máxima de una hora y media en los que es necesario informar la hora de llegada. En otros estacionamientos de la zona se puede estacionar el tiempo que convenga.

El Safareig termal tiene su entrada por la Plaza de Pau Surell S/N.

Tenemos un acceso adaptado a personas con diversidad funcional. La entrada y salida es por el Carrer Marques S/N.

#### ¿Cómo puedo llegar en transporte público?

Desde Barcelona sale un autobús, cada media hora, a Caldes de Montbui y viceversa. Se pueden consultar los horarios en [www.sagales.com](http://www.sagales.com). Parada de taxis: tel. 93 865 18 17.

El Safareig tiene su entrada por la Plaza de Pau Surell S/N.

Tenemos un acceso adaptado a personas con diversidad funcional. La entrada y salida es por el Carrer Marques S/N.

#### ¿Cuál es el precio de la entrada? ¿Qué incluye el precio?

Entrada general: 7,00 €

Entrada reducida: 4,50 € (menores de 16 años, con Carnet Joven, estudiantes, jubilados y desempleados)

Abono especial de 10 servicios: 45,00 €

Baño + visita guiada circuito termal por el casco antiguo (tarifa general): 8,00 €

Baño + visita guiada circuito termal por el casco antiguo (tarifa reducida): 5,50 €

El precio de la entrada a El Safareig permite utilizar libremente las instalaciones durante una hora.

#### ¿Es necesario reservar?

El Safareig tiene un aforo limitado y, por lo tanto, te recomendamos hacer siempre una reserva previa a través del servicio de reservas de la web. Si no tienes reserva para el mismo día, te recomendamos llamar antes de venir para informarte sobre la ocupación de las instalaciones.

Teléfono 618 796 725

### **¿Cómo puedo reservar una entrada para venir?**

Las reservas se hacen únicamente a través de la web. Puedes adquirir tu entrada [aquí](#). Se paga por adelantado, con tarjeta bancaria, y recibirás un correo electrónico con la confirmación de la reserva. El código de confirmación que recibirás servirá como justificante a la hora de acceder a las instalaciones.

### **¿Hay que pagar por adelantado? ¿Cuáles son los sistemas de pago?**

Todas las reservas hechas con antelación deben ser abonadas por adelantado vía tarjeta de crédito o bien vía paypal.

### **¿Puedo cancelar o cambiar la reserva?**

Para cancelar o modificar una reserva puedes enviar un correo electrónico o llamar directamente a la recepción de El Safareig con un mínimo de 48 horas de antelación a la fecha de llegada, indicando el número de localizador. Teléfono: 618796725. Correo electrónico: [safareigtermal@serveisdecaldes.cat](mailto:safareigtermal@serveisdecaldes.cat)

En caso de no presentarte en la fecha señalada o de cancelar la reserva en un plazo inferior a 48 horas, el establecimiento cobrará igualmente el servicio reservado.

### **¿Hay algún descuento especial?**

El Safareig tiene tarifas reducidas para menores de entre 5 y 16 años, estudiantes, jubilados y desempleados, o con el Carnet Joven. Además, puedes encontrar promociones puntuales con códigos de descuento a través de las redes sociales.

### **¿Cómo funcionan los abonos?**

Los abonos son unipersonales, no se pueden compartir. Cada abono tiene un código único que permite reservar hasta 10 baños en fechas y horarios diferentes.

Los abonos se adquieren a través de la web o directamente en la recepción del centro.

Para reservar una entrada del abono a través de la web, debes hacer una reserva en 'Entrada General' eligiendo día y hora. En el proceso de pago podrás introducir el código único del abono, momento en el que se te descontará el precio de la entrada (pues ya lo tienes pagado) y completarás la reserva.

Los abonos tienen una validez de un año a partir de la fecha de compra.

### **¿Cómo puedo regalar un baño en El Safareig?**

Adquiriendo un Cheque Regalo directamente en la recepción del centro o tramitándolo a través de nuestra página web. Al finalizar el proceso de compra recibirás automáticamente el Cheque Regalo en la dirección de correo electrónico que hayas especificado.

Tienes la posibilidad de hacer un regalo con fecha abierta. En estos casos será imprescindible confirmar vía telefónica y con la máxima antelación posible el día que se desea venir para garantizar la plaza.

Los vales de regalo tienen una validez de un año a partir de la fecha de compra.

### **¿A partir de qué edad pueden entrar los niños?**

Por medidas de seguridad, los menores de 5 años no pueden acceder a El Safareig. Los niños de entre 5 y 16 años pueden acceder con un documento acreditativo de la edad y acompañados obligatoriamente de una persona adulta que será responsable.

El Safareig no tiene servicio de guardería. Los padres que vengan con un menor de 5 años pueden compartir la entrada y utilizar la mitad del tiempo de la entrada cada uno.

### **Si tengo un problema de salud o estoy embarazada, ¿puedo entrar a las instalaciones?**

Te recomendamos que consultes al médico en caso de tener una enfermedad o en caso de embarazo.

## **EL BAÑO Y LAS INSTALACIONES**

### **¿Qué se necesita para hacer un baño termal?**

Las mujeres pueden entrar al espacio de El Safareig tanto en traje de baño como en bikini y los hombres con bañador tipo short, bermudas o slip. Se puede ir descalzo o con calcetines de látex de un solo uso.

Es obligatorio llevar gorro de baño.

Es obligatorio entrar en la zona termal con bañador, previa adquisición de la entrada. En ningún caso se podrá entrar vestido de calle.

La ropa de baño no está incluida en el precio de la entrada.

En la recepción se pueden comprar toallas de un solo uso (2,50€), gorro de baño (4,00€) y bañador (15,00€).

### **¿Dónde me puedo cambiar?**

Los vestuarios son limitados, ya que se ha respetado la estructura del antiguo lavadero. Por este motivo, os recomendamos que vengáis cambiados de casa. En caso de querer cambiaros en el vestuario, deberéis esperar vuestro turno pacientemente o bien cambiaros en la terraza o en el lavabo.

### **¿Hay algún lugar para guardar la ropa y los objetos?**

Tenemos armarios con llave para guardar las pertenencias. En caso de pérdida de la llave, es necesario avisar inmediatamente al personal. El Safareig no se hace responsable de la pérdida o robo de ningún objeto de valor.

### **¿Cuánto tiempo podré estar allí?**

La entrada incluye:

- Una hora de estancia en las instalaciones
- Tiempo de baño de 30/40 minutos

Se entra a las horas en punto, así que recuerda ser puntual. Si llegas más tarde de la hora en punto, perderás tiempo de baño.

### **¿Debo ducharme antes de entrar al agua?**

Sí, es obligatorio ducharse antes del baño.

### **¿Hay restaurante o cafetería?**

Dentro del equipamiento no hay restaurante, ni bar ni cafetería y no se permite entrar con bebidas ni comida.